

Лекция № 3 от 18.02.2026: "Защита персональных данных пользователей библиотеки».

1. Нормативная база

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», принятый Государственной Думой Российской Федерации 27 июля 2006 года, является основным нормативным актом, регулирующим отношения, связанные с обработкой персональных данных граждан Российской Федерации.
- Политика защиты и обработки персональных данных МБУ «АМЦБС» от 11.01.2021г.

2. Что такое ПД?

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу (субъекту персональных данных), позволяющая определить его личность. К таким данным относятся:

ФИО,
паспортные данные,
адрес проживания,
контактные телефоны,
электронная почта,
биометрические данные (отпечатки пальцев, фото).

Библиотека собирает такие данные исключительно для предоставления услуг и обеспечения качественного обслуживания читателей.

3. Почему важно защищать персональные данные?

Нарушение конфиденциальности персональной информации может привести к следующим последствиям:

- кража личных документов и денежных средств,
- нарушение права на частную жизнь,
- мошенничество и шантаж,
- потеря доверия пользователей.

Библиотеки несут ответственность перед своими читателями за сохранность предоставленных ими сведений.

Цель закона заключается в обеспечении защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, включая защиту частной жизни, личную тайну и неприкосновенность личности.

Обработка персональных данных должна осуществляться в строгом соответствии с принципами:

- Законности и справедливости.
- Ограниченности цели обработки.
- Соответствия целям обработки.
- Недопустимости избыточности.
- Согласия субъекта на обработку.

4. Обязанности операторов (библиотек) персональных данных

Конфиденциальность данных достигается посредством:

- Применения организационных и технических мер для защиты данных.
- Информирования субъектов о целях и методах обработки данных.
- Обеспечения возможности исправления недостоверных данных.
- Уничтожения данных при достижении целей обработки или прекращении согласия субъекта.

Для выполнения указанных обязанностей операторы (в т.ч. библиотеки) должны **получать согласие** субъекта на обработку данных **либо действовать на основании установленных законом оснований**.

5. Права субъектов персональных данных

Субъекты (читатели) персональных данных обладают правами на:

- Получение информации об операторах и обрабатываемых данных.
- Исправление, блокировку или уничтожение неправильных или неполных данных.
- Отзыв ранее данного согласия на обработку данных.
- Возмещение ущерба вследствие нарушения законодательства оператором.

6. Ответственность за нарушение закона

За несоблюдение требований Федерального закона предусмотрена административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность:

Штрафы для юридических и должностных лиц.

Компенсация морального вреда пострадавшим субъектам.

Уголовная ответственность за незаконное распространение персональных данных или неправомерный доступ к ним.

7. Роль государственных органов

Государственный орган надзора за соблюдением законодательства о персональных данных — Федеральная служба по надзору в сфере связи,

информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Она осуществляет проверку соблюдения законодательства операторами, выдает предписания и привлекает нарушителей к ответственности.

8. Законодательные требования в отношении пользователей библиотек.

Персональные данные читателей обрабатываются библиотекой на основании Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Письменное согласие читателя или его законного представителя на обработку данных подтверждается собственноручной подписью читателя в регистрационной карточке (формуляре пользователя).

Персональные данные читателя не могут быть использованы библиотекой или её сотрудниками для целей, не перечисленных в законодательстве. Разглашение данных или их части допускается только в случаях, предусмотренных законодательством о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством, либо с отдельного письменного согласия читателя.

Должен быть чётко фиксированный перечень персональных данных, который оправдан целями их сбора и обработки, например, для оказания библиотечно-информационных услуг.

Закон устанавливает запрет на принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении читателя, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных — за исключением случая, когда есть его согласие в письменной форме.

9. Порядок сбора ПД пользователей.

Источниками персональных данных читателей являются:

- Формуляр пользователя — документ установленного образца, в котором регистрируется получение и возврат пользователем документов из фонда библиотек.
- Регистрационная карточка пользователя на бумажном носителе, в которую на основании предъявленного документа вносятся персональные данные.

Персональные данные уточняются ежегодно при первом посещении читателем библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных.

В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет регистрационную карточку читателя путём обновления или изменения данных.

Обработка персональных данных в целях информирования читателя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях путём осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия читателя, выраженного в письменной форме, и прекращается немедленно по его письменному требованию.

10. Хранение ПД.

Персональные данные хранятся на бумажном носителе в специально отведённом для этого месте в помещении, исключающем несанкционированный доступ.

Срок обработки персональных данных библиотекой — в течение пяти лет с момента последней перерегистрации читателя либо до прямого отказа читателя в пользовании библиотекой. По истечении срока обработки персональные данные на бумажном носителе уничтожаются.

Если пользователь имеет задолженность — взятые во временное пользование и не возвращённые документы из фондов библиотек, библиотека оставляет за собой право на сохранение его персональных данных до полного погашения задолженности.

В случае прямого отказа пользователя от услуг библиотеки на основании его письменного заявления библиотека прекращает обработку персональных данных, уничтожает в присутствии пользователя его персональные данные на бумажном носителе.

11. Ответственность библиотек при использовании ПД в публичном пространстве.

В большинстве случаев для размещения фотографий, сделанных на мероприятиях в библиотеке, не требуется согласие лиц, оказавшихся в кадре. Это связано с тем, что библиотека — открытое для посещений пространство, где проходят публичные мероприятия.

Однако есть исключения:

Если человек — главный или единственный объект изображения, то есть не понятно, где и при каких обстоятельствах сделана съёмка, разрешение на публикацию всё же понадобится.

Без согласия можно обойтись, если фотография с человеком раскрывает ход мероприятия, например, если это репортажный снимок, на котором запечатлён фрагмент действия.

Чтобы избежать возможных проблем, перед началом мероприятия рекомендуется предупредить участников и заручиться их устным согласием.

Особенно осторожно следует подходить к размещению фотографий, сделанных на мероприятиях библиотеки в школах и детских садах, так как вопрос о том, являются ли эти учреждения открытыми для посещения пространствами, ещё не решён.

За нарушение законодательства в сфере обработки персональных данных читателей библиотека может быть привлечена к административной ответственности по статье 13.11 КоАП РФ («Нарушение порядка обработки персональных данных»). Для юридических лиц предусмотрены штрафы от 10 тыс. до 75 тыс. рублей, для должностных лиц — от 1 тыс. до 20 тыс. рублей.

Также читатели, чьи права нарушены, вправе обратиться в суд с требованием компенсации морального вреда и убытков, вызванных неправомерной обработкой или распространением их персональных данных.

Роскомнадзор имеет право временно приостановить или запретить дальнейшую обработку персональных данных до устранения нарушений.

12. Сбор и обработка персональных данных с использованием форм.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», при сборе данных через форму необходимо получить у клиента согласие на обработку его персональных данных.

Согласие можно включить в форму в виде явного соглашения. Например, использовать фразу с чекбоксом: «Я даю согласие МБУ «АМЦБС» на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон, email) в целях рассмотрения заявки...».

Важно указать в форме ссылку на политику конфиденциальности: https://asino.lib.tomsk.ru/files2/8083_Politika_zascity_i_obrabotki_personalnyh_dannyh.pdf



Пример согласия с учётом использования Яндекс-форм:

«Заполняя и отправляя настоящую форму, я подтверждаю, что ознакомился с Политикой конфиденциальности МБУ «АМЦБС» и даю согласие на

обработку моих персональных данных — ФИО, адрес электронной почты, номер телефона — МБУ «АМЦБС» в целях обработки моего запроса и обратной связи. Я проинформирован, что обработка моих данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ „О персональных данных“, и ознакомлен с правами субъекта ПД».

13.Размещение фото и видеоматериалов на сайте библиотеки.

На сайте библиотеки можно размещать фото и видеоматериалы. Однако при создании контента важно учитывать, что он должен соответствовать законодательству и профессиональной этике.

Рекомендации по размещению изображений и видео:

- Использовать материалы, созданные библиотекой или авторами, у которых есть разрешение на публикацию. Если используются изображения из других источников, нужно указывать автора и ссылку на сайт, откуда взято фото.
- Не использовать изображения, на которых есть знак копирайта. Это означает, что без согласия создателя или интернет-портала, с которого взято фото, его нельзя использовать.
- Учитывать интересы целевой аудитории. Содержание контента должно зависеть от возраста предполагаемых читателей.
- Делать постановочные фотографии. Если нет возможности скорректировать снимки, то лучше их не размещать на сайте.

Список использованной литературы:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», принятый Государственной Думой Российской Федерации 27 июля 2006 года, является основным нормативным актом, регулирующим отношения, связанные с обработкой персональных данных граждан Российской Федерации.
- Политика защиты и обработки персональных данных МБУ «АМЦБС» от 11.01.2021г.

Лекцию подготовил: Бадикова О.Л.